

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Titolare del trattamento

Nobis Vita S.p.A.

Sede legale in viale G.B. Colleoni 21, 20864 Agrate Brianza (MB)

Direzione Generale in viale G.B. Colleoni 21, 20864 Agrate Brianza (MB)

Tel. 039 9890100

Indirizzo e-mail: privacy@nobis.it

(“Titolare” o “Società”).

Responsabile per la protezione dei dati (DPO)

Indirizzo e-mail: dpo@nobis.it

Dati personali trattati

I dati trattati nel corso dell’utilizzo dell’App sono dati comuni, quali:

- dati identificativi, di contatto e di autenticazione, ovvero nome e cognome dell’utente, codice fiscale, e-mail (username) e password, numero di cellulare, numero di polizza, per registrarsi all’App e loggarsi;
- dati di funzionamento dell’App, quali informazioni relative al dispositivo mobile sul quale essa è installata e parametri relativi al sistema operativo Android o iOS installato (es. file di log, che possono contenere a titolo esemplificativo data e ora di accesso e browser utilizzato) la cui trasmissione è implicita per il normale funzionamento dell’App stessa.

Finalità del trattamento, base giuridica e periodo di conservazione dei dati

Di seguito, si riepilogano le finalità per le quali i sono trattati Suoi dati, le relative basi giuridiche e i periodi di conservazione degli stessi. Decorsi i termini di conservazione indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup e con le esigenze di responsabilizzazione del Titolare.

- *Finalità di registrazione e creazione dell’account per consentire al cliente di utilizzare l’App per la consultazione e gestione delle polizze sottoscritte, nonché della documentazione contrattuale.*
Il trattamento si basa sull’esecuzione di un contratto di cui lei è parte. I dati personali/tecnici connessi all’utenza sono conservati per tutta la durata del trattamento, ovvero fino alla dismissione dell’utenza.
- *Finalità di controllo degli accessi per motivi di sicurezza informatica e applicativa sull’App, nonché monitoraggio e prevenzione del rischio di frodi e del rischio di credito.*
Il trattamento si basa sull’esecuzione di un contratto di cui lei è parte. I dati personali connessi all’utenza sono conservati per tutta la durata del trattamento, ovvero fino alla dismissione dell’utenza.
- *Finalità di accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.*
Il trattamento si basa sull’interesse legittimo del Titolare.
I dati personali trattati per questa finalità sono conservati per tutta la durata del procedimento giudiziale e/o stragiudiziale e/o azioni esecutive, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati da un asterisco è obbligatorio: in caso di mancato conferimento dei dati indicati come necessari, sarà impossibile per il cliente registrarsi all'App, loggarsi e utilizzarne le funzionalità.

Soggetti autorizzati al trattamento

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali del Titolare deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-quaterdecies del d.lgs. 196/2003, come modificato e adeguato al GDPR dal d.lgs. 101/2018.

Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari autonomi del trattamento, fra cui, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati.

Inoltre, I dati potranno essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti nominati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, fra cui, a titolo esemplificativo, società che erogano servizi di manutenzione e sviluppo dell'App. L'elenco completo dei responsabili del trattamento sarà reso disponibile all'interessato, su richiesta, contattando direttamente il Titolare.

Trasferimento dei dati personali in paesi non appartenenti all'unione europea

Non sono previsti trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea.

Diritti dell'interessato e reclamo all'Autorità di controllo

Contattando in qualsiasi momento il Titolare all'indirizzo privacy@nobis.it oppure il DPO all'indirizzo dpo@nobis.it gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro rettifica, l'integrazione o la loro cancellazione, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR nei casi di legittimo interesse.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati possono esercitare il diritto alla portabilità dei propri dati ai sensi dell'art. 20 del GDPR, ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno infine il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.